



POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y USO DE LA INFORMACIÓN DEL CLUB DE BENEFICIOS TRES PETER

1.- EL PROGRAMA DE BENEFICIOS DE GAS TRES PETER

I.- DECLARACIÓN ESPECIAL.

Gas Los Tres Peter junto a la organización del Club de beneficios, ha elaborado esta política de privacidad y uso de información personal con el propósito que los participantes de Club como Clientes, en adelante el “Usuario”, tengan conocimiento sobre la información personal que Tres Peter reúne respecto de los mismos, así como la manera como aquella se utiliza y el propósito de su tratamiento.

Se deja constancia que Gas Tres Peter se reserva el derecho de modificar esta política en cualquier momento, lo que se obliga a informar a los Usuarios con, al menos, 30 días de anticipación a la fecha considerada para el inicio de la vigencia de la modificación, por aquellos canales que garanticen la debida y oportuna información. Un texto actualizado de la presente política se mantendrá publicada en el sitio web de Los Tres Peter (www.lostrespeter.cl).

La presente política se entiende formar parte integrante de los Términos y Condiciones de Gas Los Tres Peter y el Club de Beneficios para todos los efectos a que haya lugar. Los términos que no se encuentren expresamente definidos en el presente documento, tendrán el significado que a ellos se asigna en los Términos y Condiciones de Tres Peter.

II.- DE LA INFORMACIÓN DE LOS USUARIOS DEL PROGRAMA Y SU USO O DISPOSICIÓN.

Se declara al Usuario que el Programa permite otorgar a los Usuarios diversos beneficios, sobre la base de la información que estos últimos proporcionan al Club de Beneficios y/o a las Marcas o Negocios Participantes. Por lo tanto, es en base al conocimiento de la información personal de los Usuarios, que Tres Peter puede, entre otros beneficios, enviar detalles de ofertas, promociones y productos a los mismos permitiendo que tanto Los Tres Peter como las Marcas Participantes en el Programa puedan mejorar sus servicios respecto de los Usuarios o procurar responder mejor a las necesidades de éstos.

Por ello es importante que el Usuario tenga presente que cuando acepta su incorporación al Club, declara que los antecedentes o datos de carácter personal que ha proporcionado a Los Tres Peter en virtud del Programa, en adelante la “Información”, son sustancialmente correctos y corresponden a la realidad, debiendo comunicar cualquier modificación de los mismos tan pronto como éstas se produjeran. Para Los Tres Peter, la anterior declaración es un elemento determinante para permitir la incorporación del Usuario al Programa, siendo el



Usuario personalmente responsable de las consecuencias que pudiere ocasionar su incumplimiento tanto para Los Tres Peter como para las Marcas Participantes.

Formularios de Contacto

Cookies

Si deja un comentario en nuestro sitio, puede optar por guardar su nombre, dirección de correo electrónico y sitio web en cookies. Estos son para su conveniencia para que no tenga que volver a completar sus datos cuando deje otro comentario. Estas cookies durarán un año.

Si visita nuestra página de inicio de sesión, configuraremos una cookie temporal para determinar si su navegador acepta cookies. Esta cookie no contiene datos personales y se descarta cuando cierra su navegador.

Cuando inicie sesión, también configuraremos varias cookies para guardar su información de inicio de sesión y sus opciones de visualización de pantalla. Las cookies de inicio de sesión duran dos días y las cookies de opciones de pantalla duran un año. Si selecciona “Recordarme”, su inicio de sesión persistirá durante dos semanas. Si cierra sesión en su cuenta, se eliminarán las cookies de inicio de sesión.

Si edita o publica un artículo, se guardará una cookie adicional en su navegador. Esta cookie no incluye datos personales y simplemente indica el ID de publicación del artículo que acaba de editar. Caduca después de 1 día.

Contenido incrustado de otros sitios web

Los artículos de este sitio pueden incluir contenido incrustado (por ejemplo, videos, imágenes, artículos, etc.). El contenido incrustado de otros sitios web se comporta exactamente de la misma manera que si el visitante hubiera visitado el otro sitio web.

Estos sitios web pueden recopilar datos sobre usted, usar cookies, incrustar un seguimiento adicional de terceros y monitorear su interacción con ese contenido incrustado, incluido el seguimiento de su interacción con el contenido incrustado si tiene una cuenta y ha iniciado sesión en ese sitio web.

Analytics

Con quién compartimos sus datos

Cuánto tiempo conservamos sus datos

Si deja un comentario, el comentario y sus metadatos se conservan indefinidamente. Esto es para que podamos reconocer y aprobar cualquier comentario de seguimiento automáticamente en lugar de mantenerlos en una cola de moderación.

Para los usuarios que se registran en nuestro sitio web (si corresponde), también almacenamos la información personal que proporcionan en su perfil de usuario. Todos los usuarios pueden ver, editar o eliminar su información personal en cualquier momento (excepto que no pueden cambiar su nombre de usuario). Los administradores del sitio web también pueden ver y editar esa información.



Que derechos tienes sobre tus datos

Si tiene una cuenta en este sitio o ha dejado comentarios, puede solicitar recibir un archivo exportado de los datos personales que tenemos sobre usted, incluidos los datos que nos haya proporcionado. También puede solicitar que borremos cualquier dato personal que tengamos sobre usted. Esto no incluye ningún dato que estemos obligados a conservar con fines administrativos, legales o de seguridad.

El usuario gozará de todos los derechos que le reconoce la legislación sobre protección al consumidor vigente en el territorio de Chile, además de los que se le otorgan en estos términos y condiciones. El usuario dispondrá en todo momento de los derechos de información, rectificación y cancelación de los datos personales conforme a la Ley N° 19.628 sobre protección de datos de carácter personal. La sola visita a este sitio no impone al consumidor obligación alguna, a menos que haya aceptado en forma inequívoca las condiciones ofrecidas por la empresa, en la forma indicada en estos Términos y Condiciones.

Información Adicional

Cómo protegemos sus datos

Los datos proporcionados en este sitio tanto en el registro podrán ser utilizados para validar información al momento de comprar, Informar el estado de la compra, informar el estado de un eventual reclamo asociado a una compra y para realizar cambios de productos asociados a una compra por parte de la empresa socia. Este contacto podrá ser telefónico, mensaje de texto, correo electrónico o whatsapp. Estos datos sólo podrán ser entregados a las empresas filiales o relacionadas con Los Tres Peter, en ningún caso serán traspasados a terceros. Dicha entrega será revocable por el usuario.

Devolución y cambios de productos

Sin perjuicio de lo indicado en el número anterior, los usuarios o clientes podrán solicitar devoluciones o cambios, dentro del territorio de Chile continental, conforme a lo establecido en la Ley 19.496 sobre Protección de Derechos de los Consumidores. En caso de que la causa que motiva la petición de cambio o devolución no esté contemplada en dicha normativa, Gas Tres Peter se compromete a revisar cada caso y evaluar una solución que pueda dejar satisfecho al cliente, siempre que la solicitud se realice dentro de las 24 horas siguientes a la recepción del producto.

Si el cliente lo desea, considerando lo indicado en el párrafo precedente, el cambio de un producto a domicilio deberá escribir a club@lostrespeter.cl donde un se tomará el requerimiento y presentará opciones de solución, si eventualmente se requiere evaluación lo derivará al área especializada y el cliente será contactado para confirmar la solicitud. Recuerde que Gas Tres Peter es solo el facilitador de la plataforma, y el cliente/ usuario debe tomar contacto con la empresa que ofrece el servicio para solucionar el problema directamente.

Siempre que el cliente lo desee, puede escribirnos un email a club@lostrespeter.cl adjuntando los detalles de su solicitud.